Algemene Voorwaarden Nishma Spirituality

1.0 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

1.1 Nishma Spirituality: Praktijk voor alternatieve geneeswijze. Nishma Spirituality is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 60468882 en de daarin opdracht van Nishma Spirituality uitoefende (mede)werkers.

1.2 Opdrachtgever: Een ieder die cliënt is van Nishma Spirituality en dus voor zichzelf Nishma Spirituality heeft inschakelt om behandeling(en) te ondergaan, product(en) koopt of deelneemt aan een cursus.

1.3 Leverancier: De door Nishma Spirituality geselecteerde leveranciers van producten en diensten.

1.4 Producten: Producten waaronder in elk geval begrepen middelen (homeopathisch, gemaakt in eigen beheer), producten die opdrachtgever kan aanschaffen op/via de praktijk.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten/disclaimers met Nishma Spirituality.
2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Nishma Spirituality in opdracht van de opdrachtgever verricht, ook indien deze werkzaamheden niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.
2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen voordat er een consult, behandeling, cursus of transactie heeft plaatsgevonden.

3 Offertes/facturatie

3.1 Al onze offerte en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij mondeling of schriftelijk een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3.2 Nishma Spirituality kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Nishma Spirituality tot levering van een gedeelte van de samengestelde aanbieding. Noch geldt dit tarief automatisch voor nabestellingen van vergelijkbare producten.
3.4 Een offerte van Nishma Spirituality is standaard maximaal 14 dagen geldig (mits anders vermeld), indien opdrachtgever gebruik wil maken van een offerte dient opdrachtgever deze te voorzien van een handtekening, of per email kenbaar te maken.
3.5 Een facturatie van Nishma Spirituality is standaard maximaal 3 dagen geldig (mits anders vermeld.
3.6 Opdrachtgever mag binnen 48 uur na ondertekening van de offerte, de offerte kosteloos annuleren.
3.7 Na 48 uur zal bij het annuleren van een offerte 5% annulatie kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de offerte binnen 2 dagen voor aanvang annuleert zal er 50% annulatie kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Deze annulatie kosten worden bij opdrachtgever verhaald i.v.m. diensten die ter voorbereiding van een offerte zijn geleverd.

4 Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Nishma Spirituality zal de werkzaamheden met zorg uitvoeren.
4.2 De opdrachtgever stemt ermee in dat Nishma Spirituality de opdracht onder eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever uitvoert.
4.3 Nishma Spirituality aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van mondelinge informatie, daaronder nadrukkelijk begrepen verstrekte adviezen en verschafte gegevens. Evenmin aanvaardt Nishma Spirituality aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van faxberichten of e-mails ten gevolge van storingen.
4.4 Alle offertes van Nishma Spirituality in welke vorm dan ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen. Afbeeldingen en omschrijvingen kunnen soms afwijken van de werkelijkheid. Geringe afwijkingen in de verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een wezenlijk andere werking van het product. Nishma Spirituality behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor - met inachtneming van het bovenstaande - veranderingen en verbeteringen aan te brengen. De opdrachtgever kan hier echter geen rechten aan ontlenen.
4.5 De opdrachtgever dient alvorens Nishma Spirituality te consulteren een consult te hebben gehad met arts of bevoegde medische specialist in de reguliere geneeskundige te hebben geraadpleegd, tenzij duidelijk is dat de klachten geen medische c.q. lichamelijke oorsprong hebben en dat dit niet van de opdrachtgever wordt verwacht (in maatschappelijk maatstaaf).
Indien een alternatieve behandeling wordt toegepast voor een mens met medische klachten dient de opdrachtgever hier zijn of haar arts zelf van op de hoogte te brengen.
Nishma Spirituality stelt zich open op ten aanzien van een eventuele samenwerking met een arts of medische specialist.

5 Tarieven

5.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling geschieden in euro’s en kunnen worden vermeerderd met evt. vrachtkosten/handeling/verzend en/of reiskosten.
5.2 Nishma Spirituality behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle aan de opdrachtgever geleverde of nog te leveren goederen.
5.3 De opdrachtgever dient behandeling(en) voor aanvang van de behandeldatum betaald te hebben, tenzij besproken is dat dit op de dag van aanvang van de behandeling zal geschieden, indien dit niet is gebeurt dan heeft Nishma Spirituality het recht om annuleringskosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever en de behandeling te namens opdrachtgever te annuleren.
5.4 De in 5.3 genoemde vervalt indien de opdrachtgever en Nishma Spirituality een betalingsregeling zijn overeengekomen zonder aanbetaling. De in art 5.3 opgenomen blijft wel van kracht indien, Nishma Spirituality en opdrachtgever een betalingsregeling zijn overeengekomen waarvan een aanbetaling is vereist. De in art 5.3 blijft dan van kracht op het bedrag van aanbetalen.
5.5 Een stijging van B.T.W. of andere overheidsheffingen mag steeds worden doorberekend, ook wanneer een offerte heeft plaats gevonden voordat deze stijging van kracht was.
5.6 Indien Nishma Spirituality en opdrachtgever een betalingsregeling/ betaling na geleverde diensten/goederen zijn overeengekomen en opdrachtgever niet aan uw zijn/haar betalingsverplichting voldoet dan berekenen wij €12,50 administratiekosten per herinnering (met een maximum van € 37,50) na het verstrijken van de betaaltermijn. Indien opdrachtgever dan nog steeds niet zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan dan is Nishma Spirituality gerechtigd de vordering uit handen te geven aan derden ook te verstaan onder een incassobureau/gerechtsdeurwaarder. Alle extra kosten welke dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6 Levering

6.1 Levering van producten zoals bv. homeopathische geneesmiddelen en/of eigen gemaakte aanvullende middelen kan afhankelijk zijn van de leverdata van de groothandel of leverancier en of levering van de benodigde om een product/middel te kunnen maken. Nishma Spirituality zal trachten de opdrachtgever hiervan een tijdsindicatie te geven maar is niet aansprakelijk indien deze tijdsindicatie afwijkt.
6.2 Consulten vinden enkel plaats op afspraak indien opdrachtgever deze afspraak niet kan nakomen en niet tijdig, binnen 48 uur de afspraak verzet of annuleert, worden 50% van de consultkosten in rekening gebracht. Tenzij hierbij nadrukkelijk sprake is van overmacht.
6.3 Nishma Spirituality kan afspraken annuleren of verzetten indien dit in overleg met de opdrachtgever kan geschieden of indien hier een redelijke termijn voor in acht genomen wordt.
Daarnaast kan Nishma Spirituality in overmacht situaties zoals bv. bij ziekte ook afspraken annuleren. Indien door omstandigheden zoals een spoedgeval de afgesproken consulttijd niet nagekomen kan worden dan heeft de opdrachtgever het recht het consult te annuleren. Nishma Spirituality zal er voor zorg dragen dat de wachttijd binnen de perken blijft als dat enigszins mogelijk is indien zich een dergelijk geval voordoet.

7 Betalingen

7.1 Voor consulten, trainingssessies, behandelingen en verkoop van producten dienen betalingen per direct te geschieden middels contante of pin betaling, opdrachtgevers ontvangen hiervan een reçu. Hier kan enkel van worden afgeweken indien dit vooraf besproken is, is dat het geval dan zendt Nishma Spirituality de opdrachtgever een factuur. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven datum/termijn. Deze datum ligt tussen de 1 en 31 dagen na de factuurdatum.
7.2 Overschrijden van enige betalingstermijn heeft de navolgende gevolgen:
· De opdrachtgever is vanaf de vervaldag van de factuur in verzuim; hij is vanaf die datum de wettelijke rente verschuldigd;
· Alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
· alle de nog te betalen worden per direct opgeëist.
7.3 Nishma Spirituality is gerechtigd om bij het aanvaarden van een opdracht, dus bij het bestellen van een middel, of het leveren van (een) dienst(en) n.a.v. een consult, een voorschot ten bedrage van de volledige opdrachtsom als vooruitbetaling te verlangen. Het voorschot wordt bij de opstelling van de eindfactuur voor de opdracht verrekend met de kosten.

8 Garantie

8.1 Nishma Spirituality geeft geen garantie op een positief effect van een behandeling/training doch zal dit wel te allen tijde proberen te bewerkstelligen.
De alternatieve therapieën voor mensen zijn nimmer een vervanging voor reguliere geneeskunde en de opdrachtgever mag Nishma Spirituality enkel vragen om uitsluitend alternatieve geneeswijzen toe te passen nadat opdrachtgever hierover overleg heeft gehad met de behandelende arts. De opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het contact met de behandelende arts. In overleg tussen de arts en behandelend therapeut van Nishma Spirituality kan besloten worden reguliere behandeling te staken en uitsluitend een alternatieve therapie toe te passen. Nishma Spirituality stelt het op prijs op de hoogte gehouden te worden van resultaten van de behandeling. Bij voorkeur per e-mail of schriftelijk of tenzij besproken telefonisch.
8.2 Nishma Spirituality geeft garantie op aangekochte producten conform de garantievoorwaarden van de fabrikant. Indien het product een middel gemaakt in eigen beheer betreft, wordt hierop geen garantie gegeven (bedoeld, eigen gemaakte homeopathische middelen).

Reclamering dient binnen 8 dagen schriftelijk of mondeling waarna schriftelijk bekrachtigd, te geschieden.
8.3 Nishma Spirituality geeft geen garantie op geleverde diensten, adviezen en of consulten. Alle geschieden op eigen risico van opdrachtgever. Op geen ene wijze kan restitutie worden verleend aan opdrachtgever.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Bij Nishma Spirituality is vanzelfsprekend geen gevolgschade opeisbaar, aangezien de opdrachtgever Nishma Spirituality vrijwillig en op eigen risico heeft benaderd.
9.2 Wanneer Nishma Spirituality aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is die aansprakelijkheid beperkt tot retournering van het door opdrachtgever betaalde.
9.3 Nishma Spirituality is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan afspraken. Hiermee worden voornamelijk voorgeschreven doseringen en adviezen tijdens de/een behandeling bedoeld.
9.4 De opdrachtgever vrijwaart Nishma Spirituality voor alle aanspraken van derden die ten gevolge van het handelen van Nishma Spirituality schade hebben geleden.
9.5 Bezoek aan de praktijk geschiedt geheel op eigen risico. Nishma Spirituality aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele ongevallen welke zich voordoen in of rondom de praktijkruimte (een aangelegen) en/of te behandelende plaatsen.
9.6 Mensen die deelnemen aan een behandeling doen dit geheel op eigen risico. Deelname geschiedt ook dan uitsluitend op eigen risico en Nishma Spirituality noch de in opdracht van; aanvaarden geen aansprakelijkheid bij bv. ongevallen.
9.7 De opdrachtgever verklaart bij enig contact met Nishma Spirituality dat hij/zij vrijwillig Nishma Spirituality heeft benaderd voor aanvullende adviezen, aangekochte goederen en of te nemen behandeling(en).
9.8 De opdrachtgever verklaart bij enig contact met Nishma Spirituality dat hij/zij alle adviezen, behandelingen en/of middelen (kruidenpreparaten) op geheel eigen risico gebruikt.
9.9 De opdrachtgever verklaart bij enig contact met Nishma Spirituality dat hij/zij begrijpt dat Nishma Spirituality aanvullende behandelingen/adviezen geeft op de reguliere geneeswijze. De opdrachtgever heeft dus niet met een traditionele arts/ te maken, en kan Nishma Spirituality op geen ene wijze aansprakelijk stellen.
9.10 Opdrachtgever verklaart dat hij/zij het volgende heeft verstaan en begrepen:
- Nishma Spirituality pretendeert niet enige vorm van ziekte, kwalen en andere gezondheid of geestelijke klachten te kunnen genezen. Nishma Spirituality streeft ernaar om de kwaliteit van het leven van de opdrachtgever te verbeteren. Dit doormiddel van aanvullende behandelingen, adviezen en/of producten.
- Nishma Spirituality adviseert opdrachtgever niet te stoppen met enige vorm van medicatie verstrekt door de reguliere artsen zonder toestemming van een arts. Opdrachtgever begrijpt dat dit schadelijk kan zijn voor de opdrachtgever.

10 Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nishma Spirituality geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
10.2 Tijdens overmacht worden de levering -en andere verplichtingen van Nishma Spirituality opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Nishma Spirituality mogelijk is of langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
10.3 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

11 Intellectuele Eigendommen

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle met betrekking tot de overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, octrooirechten en data rechten, die kunnen of zullen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, eigendom van Nishma Spirituality.
11.2 De opdrachtgever van Nishma Spirituality geeft toestemming voor registeren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke Nishma Spirituality in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van Nishma Spirituality.

12 Vindplaats voorwaarden

12.1 Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van totstandkoming van onderhevige transacties.
12.2 De voorwaarden liggen in de wachtruimte van Nishma Spirituality voor ieder ter inzage en staan op de homepage op internet en worden op enkele documenten op de achterzijde bedrukt.
12.3 Een kopie van de voorwaarden kan door een ieder die dit wenst opgevraagd worden bij praktijk Nishma Spirituality.

13 Klachten

13.1 Opdrachtgever kan een klacht binnen 30 dagen na laatste behandelingsdag per aangetekende schriftelijk kenbaar maken aan Nishma Spirituality, Langshof 158, 1353 GR Almere-haven.
13.2 Nishma Spirituality. zal binnen 30 dagen na ontvangst van een klacht een reactie uitbrengen naar de opdrachtgever.
13.3 Indien Nishma Spirituality een klacht volgens art 13.1 ongegrond verklaard, kan de opdrachtgever het geschil voorleggen aan het arrondissementbank in het vestigingsgebied van de praktijk.
13.4 Ontevredenheid (of het indienen van een klacht) over de geleverde diensten en/of producten van Nishma Spirituality geeft geen recht aan opdrachtgever om resterende, of verplichte (beloofde) niet te hoeven betalen. Opdrachtgever blijft betaal plichtig. Indien Nishma Spirituality volgens art 13.1 een klacht gegrond verklaard zal Nishma Spirituality een passende regeling treffen met opdrachtgever.
13.5 Opdrachtgever heeft het recht binnen 30 dagen een klacht in te dienen, echter kan Nishma Spirituality zicht ten leertijden beroepen op eigen risico en vrijwillige benadering van en door de opdrachtgever.

14 Geschillen

14.1 Geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost.
14.2 Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
14.3 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door Nishma Spirituality. ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerde opdracht, dan wel naar aanleiding van nadere opdrachten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank in het vestigingsgebied van de praktijk.
14.4 In afwijking van het bovenvermelde zullen geschillen worden onderworpen aan arbitrage of zal daarover een bindend advies worden aangevraagd indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.